

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Манского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 14
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 25
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 36
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 37
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 41
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 44

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ Детский сад "Журавушка"	Детский сад "Журавушка"
МБДОУ Детский сад "Колосок"	Детский сад "Колосок"
МБДОУ Детский сад "Радуга"	Детский сад "Радуга"
МБДОУ Детский сад "Ручеёк"	Детский сад "Ручеёк"
МБДОУ Детский сад "Солнышко"	Детский сад "Солнышко"
МБДОУ Детский сад "Тополек"	Детский сад "Тополек"
МБОУ "Большеунгутская средняя общеобразовательная школа"	Большеунгутская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е."	Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.
МБОУ "Выезжелогская основная школа"	Выезжелогская основная школа
МБОУ "Камарчагская средняя общеобразовательная школа"	Камарчагская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Кияйская средняя школа"	Кияйская средняя школа
МБОУ "Колбинская средняя школа"	Колбинская средняя школа
МБОУ "Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И."	Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.
МБОУ "Нижне-Есауловская средняя школа"	Нижне-Есауловская средняя школа
МБОУ "Орешенская основная школа"	Орешенская основная школа
МБОУ "Первоманская средняя школа"	Первоманская средняя школа
МБОУ "Степно-Баджейская основная школа"	Степно-Баджейская основная школа
МБОУ "Шалинская средняя школа №1"	Шалинская средняя школа №1
МБУ ДО "Районный дом детского творчества Манского района"	Районный дом детского творчества Манского района

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 – это минимальный объем информации, а 45 и 39– максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Общее образование (максимальная оценка 45 сайт, 15 стенд)		
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	34	15
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	36	15
Выезжелогская основная школа	45	15
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	42	15
Кийская средняя школа	22	15
Колбинская средняя школа	44	15
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	44	15
Нижне-Есауловская средняя школа	39	15
Орешенская основная школа	43	15
Первоманская средняя школа	44	15
Степно-Баджейская основная школа	41	15
Шалинская средняя школа №1	42	15
Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Детский сад "Журавушка"	39	15
Детский сад "Колосок"	39	15
Детский сад "Радуга"	36	15
Детский сад "Ручеёк"	39	15
Детский сад "Солнышко"	38	14
Детский сад "Тополек"	39	15
Дополнительное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Районный дом детского творчества Манского района	20	15

На официальных сайтах организаций представлена почти вся необходимая информация – среднее значение общего образования составляет 40 баллов, дошкольного образования - 38

балла. На официальных сайтах организаций дополнительного образования представлена не вся необходимая информация – среднее значение составляет 20 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 15 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад "Журавушка"	29	25	86%
Детский сад "Колосок"	92	38	41%
Детский сад "Радуга"	73	39	53%
Детский сад "Ручеёк"	45	31	69%
Детский сад "Солнышко"	180	78	43%
Детский сад "Тополек"	32	27	84%
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	44	23	52%
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	61	46	75%
Выезжелогская основная школа	50	30	60%
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	245	133	54%
Кийская средняя школа	90	37	41%
Колбинская средняя школа	56	65	116%
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	117	49	42%
Нижне-Есауловская средняя школа	161	16	10%
Орешенская основная школа	31	12	39%
Первоманская средняя школа	275	46	17%
Степно-Баджейская основная школа	44	18	41%
Шалинская средняя школа №1	578	408	71%
Районный дом детского творчества Манского района	274	29	11%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 24 ноября по 8 декабря 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwfkDihgsAso59WX4euDkvbKVn1OgsWhcqzuQY4MvrrlOX9A/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	100	100
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Кривоуццкого Н. Е.	83	100
Выезжелогская основная школа	87	100
Детский сад "Журавушка"	100	100
Детский сад "Колосок"	71	96
Детский сад "Радуга"	62	100
Детский сад "Ручеёк"	58	94
Детский сад "Солнышко"	79	95
Детский сад "Тополек"	89	100
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	56	93
Кийская средняя школа	89	94
Колбинская средняя школа	100	100
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	73	94
Нижне-Есауловская средняя школа	50	100
Орешенская основная школа	92	100
Первоманская средняя школа	74	91
Районный дом детского творчества Манского района	52	93
Степно-Баджейская основная школа	78	100
Шалинская средняя школа №1	55	94

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	78	100
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	52	100
Выезжелогская основная школа	67	95
Детский сад "Журавушка"	100	100
Детский сад "Колосок"	63	96
Детский сад "Радуга"	44	94
Детский сад "Ручеёк"	45	93
Детский сад "Солнышко"	74	100
Детский сад "Тополек"	74	100
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	44	92
Кийская средняя школа	57	100
Колбинская средняя школа	89	97
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	53	92
Нижне-Есауловская средняя школа	38	83
Орешенская основная школа	83	100
Первоманская средняя школа	67	94
Районный дом детского творчества Манского района	45	92
Степно-Баджейская основная школа	61	100
Шалинская средняя школа №1	50	88

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	100
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	87
Выезжелогская основная школа	100
Детский сад "Журавушка"	100
Детский сад "Колосок"	89
Детский сад "Радуга"	90
Детский сад "Ручеёк"	94
Детский сад "Солнышко"	94
Детский сад "Тополек"	96
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	76
Кийская средняя школа	86
Колбинская средняя школа	100
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	96
Нижне-Есауловская средняя школа	88
Орешенская основная школа	100
Первоманская средняя школа	85
Районный дом детского творчества Манского района	83
Степно-Баджейская основная школа	100
Шалинская средняя школа №1	88

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 92%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	100
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	100
Выезжелогская основная школа	100
Детский сад "Журавушка"	100
Детский сад "Колосок"	100
Детский сад "Радуга"	100
Детский сад "Ручеёк"	100
Детский сад "Солнышко"	100
Детский сад "Тополек"	100
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	25
Кийская средняя школа	86
Колбинская средняя школа	0
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	100
Нижне-Есауловская средняя школа	100
Орешенская основная школа	67
Первоманская средняя школа	0
Районный дом детского творчества Манского района	50
Степно-Баджейская основная школа	100
Шалинская средняя школа №1	95

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 0% до 100%, среднее значение 80%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	0	0	1	0	0	1
Выезжелогская основная школа	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Журавушка"	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Колосок"	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Радуга"	1	0	1	0	0	2
Детский сад "Ручеек"	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Солнышко"	0	0	1	0	0	1
Детский сад "Тополек"	1	0	1	0	0	2
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Кийская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Колбинская средняя школа	0	1	0	0	0	1
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	1	0	1	1	1	4
Нижне-Есауловская средняя школа	0	0	0	0	0	0
Орешенская основная школа	0	1	1	0	0	2
Первоманская средняя школа	1	1	1	0	1	4
Районный дом детского творчества Манского района	0	0	0	0	0	0
Степно-Баджейская основная школа	0	0	0	0	0	0
Шалинская средняя школа №1	0	0	1	0	0	1

В двух организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.
2. Первоманская средняя школа

В двух организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Большеунгутская средняя общеобразовательная школа
2. Камарчагская средняя общеобразовательная школа

В трех организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Детский сад "Радуга"
2. Детский сад "Тополек"
3. Орешенская основная школа

В четырех организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.
2. Детский сад "Солнышко"

3. Колбинская средняя школа
4. Шалинская средняя школа №1

В восьми организациях соблюдены условия доступности не соблюдены:

1. Выезжелогская основная школа
2. Детский сад "Журавушка"
3. Детский сад "Колосок"
4. Детский сад "Ручеёк"
5. Кияйская средняя школа
6. Нижне-Есауловская средняя школа
7. Районный дом детского творчества Манского района
8. Степно-Баджейская основная школа

Чаще всего в организациях обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	1	1	1	4
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Кривошукского Н. Е.	0	0	0	0	0	1	1
Выезжелогская основная школа	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад "Журавушка"	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад "Колосок"	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад "Радуга"	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад "Ручеёк"	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад "Солнышко"	1	0	0	1	0	1	3
Детский сад "Тополек"	0	0	0	0	0	1	1
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	1	1	1	4
Кияйская средняя школа	0	0	0	1	1	1	3
Колбинская средняя школа	0	0	0	1	1	1	3
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	1	1	0	0	1	1	4
Нижне-Есауловская средняя школа	0	0	0	0	0	1	1
Орешенская основная школа	0	1	0	1	1	1	4
Первоманская средняя школа	0	0	0	1	1	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Районный дом детского творчества Манского района	0	1	0	0	0	0	1
Степно-Баджейская основная школа	0	0	0	1	1	1	3
Шалинская средняя школа №1	0	0	0	0	0	1	1

В четырех организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Большеунгутская средняя общеобразовательная школа
2. Камарчагская средняя общеобразовательная школа
3. Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.
4. Орешенская основная школа

В пяти организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Детский сад "Солнышко"
2. Кияйская средняя школа
3. Колбинская средняя школа
4. Первоманская средняя школа
5. Степно-Баджейская основная школа

В четырех организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Выезжелогская основная школа
2. Детский сад "Колосок"
3. Детский сад "Радуга"
4. Детский сад "Ручеёк"

В шести организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.
2. Детский сад "Журавушка"
3. Детский сад "Тополек"
4. Нижне-Есауловская средняя школа
5. Районный дом детского творчества Манского района
6. Шалинская средняя школа №1

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	100	96
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	93	98
Выезжелогская основная школа	93	100

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад "Журавушка"	100	100
Детский сад "Колосок"	97	97
Детский сад "Радуга"	90	95
Детский сад "Ручеёк"	97	97
Детский сад "Солнышко"	99	96
Детский сад "Тополек"	96	96
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	87	88
Кияйская средняя школа	84	89
Колбинская средняя школа	100	100
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	92	92
Нижне-Есауловская средняя школа	88	94
Орешенская основная школа	100	100
Первоманская средняя школа	91	93
Районный дом детского творчества Манского района	83	86
Степно-Баджейская основная школа	100	100
Шалинская средняя школа №1	89	95

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 95%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	87	100
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Кривоуццкого Н. Е.	59	100
Выезжелогская основная школа	87	100
Детский сад "Журавушка"	100	100
Детский сад "Колосок"	61	100
Детский сад "Радуга"	56	100
Детский сад "Ручеёк"	68	100
Детский сад "Солнышко"	77	100
Детский сад "Тополек"	74	100
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	68	94
Кияйская средняя школа	78	93
Колбинская средняя школа	89	100
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	63	97
Нижне-Есауловская средняя школа	81	100
Орешенская основная школа	100	100
Первоманская средняя школа	61	96
Районный дом детского творчества Манского района	52	100
Степно-Баджейская основная школа	72	100
Шалинская средняя школа №1	58	97

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	87	100	89
Выезжелогская основная школа	97	97	97
Детский сад "Журавушка"	100	100	100
Детский сад "Колосок"	95	97	100
Детский сад "Радуга"	95	92	95
Детский сад "Ручеёк"	94	100	94
Детский сад "Солнышко"	97	97	96
Детский сад "Тополек"	100	100	100
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	76	87	85
Кийская средняя школа	84	86	84
Колбинская средняя школа	100	100	100
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	88	94	90
Нижне-Есауловская средняя школа	100	100	100
Орешенская основная школа	100	100	100
Первоманская средняя школа	87	93	87
Районный дом детского творчества Манского района	86	83	83
Степно-Баджейская основная школа	89	100	94
Шалинская средняя школа №1	86	91	88

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 93%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 96%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 94%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад "Журавушка"	29	25	86%
Детский сад "Колосок"	92	38	41%
Детский сад "Радуга"	73	39	53%
Детский сад "Ручеёк"	45	31	69%
Детский сад "Солнышко"	180	78	43%
Детский сад "Тополек"	32	27	84%
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	44	23	52%
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	61	46	75%
Выезжелогская основная школа	50	30	60%
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	245	133	54%
Кийская средняя школа	90	37	41%
Колбинская средняя школа	56	65	116%
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	117	49	42%
Нижне-Есауловская средняя школа	161	16	10%
Орешенская основная школа	31	12	39%
Первоманская средняя школа	275	46	17%
Степно-Баджейская основная школа	44	18	41%
Шалинская средняя школа №1	578	408	71%
Районный дом детского творчества Манского района	274	29	11%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	15	15
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	15	15
Выезжелогская основная школа	15	15
Детский сад "Журавушка"	15	15
Детский сад "Колосок"	15	15
Детский сад "Радуга"	15	15
Детский сад "Ручеёк"	15	15
Детский сад "Солнышко"	14	15
Детский сад "Тополек"	15	15
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	15	15
Кийская средняя школа	15	15
Колбинская средняя школа	15	15
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Нижне-Есауловская средняя школа	15	15
Орешенская основная школа	15	15
Первоманская средняя школа	15	15
Районный дом детского творчества Манского района	15	15
Степно-Баджейская основная школа	15	15
Шалинская средняя школа №1	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	34	45
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Кривоуцкого Н. Е.	36	45
Выезжелогская основная школа	45	45
Детский сад "Журавушка"	39	39
Детский сад "Колосок"	39	39
Детский сад "Радуга"	36	39
Детский сад "Ручеёк"	39	39
Детский сад "Солнышко"	38	39
Детский сад "Тополек"	39	39
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	42	45
Кийская средняя школа	22	45
Колбинская средняя школа	44	45
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	44	45
Нижне-Есауловская средняя школа	39	45
Орешенская основная школа	43	45
Первоманская средняя школа	44	45
Районный дом детского творчества Манского района	20	39
Степно-Баджейская основная школа	41	45
Шалинская средняя школа №1	42	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100 ²
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Кривоуцкого Н. Е.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Выезжелогская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад "Журавушка"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад "Колосок"	В наличии и функционируют более трёх	100

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
	дистанционных способов взаимодействия		
Детский сад "Радуга"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад "Ручеёк"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад "Солнышко"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад "Тополек"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кияйская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Колбинская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Нижне-Есауловская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Орешенская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первоманская средняя школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Районный дом детского творчества Манского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Степно-Баджейская основная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Шалинская средняя школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа		23	23
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.		38	38
Выезжелогская основная школа		26	26
Детский сад "Журавушка"		25	25
Детский сад "Колосок"		26	27
Детский сад "Радуга"		24	24
Детский сад "Ручеёк"		17	18
Детский сад "Солнышко"		59	62
Детский сад "Тополек"		24	24
Камарчагская средняя общеобразовательная школа		70	75
Кияйская средняя школа		31	33
Колбинская средняя школа		65	65
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.		34	36
Нижне-Есауловская средняя школа		8	8
Орешенская основная школа		11	11
Первоманская средняя школа		31	34
Районный дом детского творчества Манского района		14	15

Степно-Баджейская основная школа	14	14
Шалинская средняя школа №1	211	225

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	18	18
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	24	24
Выезжелогская основная школа	19	20
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	23	24
Детский сад "Радуга"	16	17
Детский сад "Ручеёк"	13	14
Детский сад "Солнышко"	58	58
Детский сад "Тополек"	20	20
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	54	59
Кийская средняя школа	21	21
Колбинская средняя школа	56	58
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	24	26
Нижне-Есауловская средняя школа	5	6
Орешенская основная школа	10	10
Первоманская средняя школа	29	31
Районный дом детского творчества Манского района	12	13
Степно-Баджейская основная школа	11	11
Шалинская средняя школа №1	178	202

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Выезжелогская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Журавушка"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Колосок"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Радуга"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Ручеёк"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Солнышко"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Тополек"	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кийская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Колбинская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нижне-Есауловская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орешенская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первоманская средняя школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный дом детского творчества Манского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Степно-Баджейская основная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шалинская средняя школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	23	23
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	40	46
Выезжелогская основная школа	30	30
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	34	38
Детский сад "Радуга"	35	39
Детский сад "Ручеек"	29	31
Детский сад "Солнышко"	73	78
Детский сад "Тополек"	26	27
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	101	133
Кийская средняя школа	32	37
Колбинская средняя школа	65	65
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	47	49
Нижне-Есауловская средняя школа	14	16
Орешенская основная школа	12	12
Первоманская средняя школа	39	46
Районный дом детского творчества Манского района	24	29
Степно-Баджейская основная школа	18	18
Шалинская средняя школа №1	357	408

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Выезжелогская основная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад "Журавушка"	Отсутствуют условия доступности для		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
	инвалидов		
Детский сад "Колосок"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад "Радуга"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад "Ручеёк"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад "Солнышко"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад "Тополек"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кияйская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Колбинская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Нижне-Есауловская средняя школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Орешенская основная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Первоманская средняя школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Районный дом детского творчества Манского района	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Степно-Баджейская основная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Шалинская средняя школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Выезжелогская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад "Журавушка"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад "Колосок"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад "Радуга"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад "Ручеёк"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад "Солнышко"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад "Тополек"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Кийская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Колбинская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Нижне-Есауловская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Орешенская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Первоманская средняя школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Районный дом детского творчества Манского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Степно-Баджейская основная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Шалинская средняя школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа		1	1
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Кривошукского Н. Е.		1	1
Выезжелогская основная школа		1	1
Детский сад "Журавушка"		1	1
Детский сад "Колосок"		1	1
Детский сад "Радуга"		1	1

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад "Ручеёк"	2	2
Детский сад "Солнышко"	3	3
Детский сад "Тополек"	5	5
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	1	4
Кийская средняя школа	6	7
Колбинская средняя школа	0	10
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	3	3
Нижне-Есауловская средняя школа	1	1
Орешенская основная школа	2	3
Первоманская средняя школа	0	1
Районный дом детского творчества Манского района	1	2
Степно-Баджейская основная школа	1	1
Шалинская средняя школа №1	19	20

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	23	23
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	43	46
Выезжелогская основная школа	28	30
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	37	38
Детский сад "Радуга"	35	39
Детский сад "Ручеёк"	30	31
Детский сад "Солнышко"	77	78
Детский сад "Тополек"	26	27
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	116	133
Кийская средняя школа	31	37
Колбинская средняя школа	65	65
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	45	49
Нижне-Есауловская средняя школа	14	16
Орешенская основная школа	12	12
Первоманская средняя школа	42	46
Районный дом детского творчества Манского района	24	29
Степно-Баджейская основная школа	18	18
Шалинская средняя школа №1	363	408

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	22	23
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	45	46
Выезжелогская основная школа	30	30
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	37	38
Детский сад "Радуга"	37	39
Детский сад "Ручеёк"	30	31
Детский сад "Солнышко"	75	78
Детский сад "Тополек"	26	27

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	117	133
Кияйская средняя школа	33	37
Колбинская средняя школа	65	65
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	45	49
Нижне-Есауловская средняя школа	15	16
Орешенская основная школа	12	12
Первоманская средняя школа	43	46
Районный дом детского творчества Манского района	25	29
Степно-Баджейская основная школа	18	18
Шалинская средняя школа №1	388	408

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	20	20
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	27	27
Выезжелогская основная школа	26	26
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	23	23
Детский сад "Радуга"	22	22
Детский сад "Ручеёк"	21	21
Детский сад "Солнышко"	60	60
Детский сад "Тополек"	20	20
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	85	90
Кияйская средняя школа	27	29
Колбинская средняя школа	58	58
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	30	31
Нижне-Есауловская средняя школа	13	13
Орешенская основная школа	12	12
Первоманская средняя школа	27	28
Районный дом детского творчества Манского района	15	15
Степно-Баджейская основная школа	13	13
Шалинская средняя школа №1	228	236

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	23	23
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	40	46
Выезжелогская основная школа	29	30
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	36	38
Детский сад "Радуга"	37	39
Детский сад "Ручеёк"	29	31
Детский сад "Солнышко"	76	78
Детский сад "Тополек"	27	27
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	101	133
Кияйская средняя школа	31	37
Колбинская средняя школа	65	65

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	43	49
Нижне-Есауловская средняя школа	16	16
Орешенская основная школа	12	12
Первоманская средняя школа	40	46
Районный дом детского творчества Манского района	25	29
Степно-Баджейская основная школа	16	18
Шалинская средняя школа №1	352	408

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	23	23
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	46	46
Выезжелогская основная школа	29	30
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	37	38
Детский сад "Радуга"	36	39
Детский сад "Ручеёк"	31	31
Детский сад "Солнышко"	76	78
Детский сад "Тополек"	27	27
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	116	133
Кийская средняя школа	32	37
Колбинская средняя школа	65	65
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	46	49
Нижне-Есауловская средняя школа	16	16
Орешенская основная школа	12	12
Первоманская средняя школа	43	46
Районный дом детского творчества Манского района	24	29
Степно-Баджейская основная школа	18	18
Шалинская средняя школа №1	372	408

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	23	23
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	41	46
Выезжелогская основная школа	29	30
Детский сад "Журавушка"	25	25
Детский сад "Колосок"	38	38
Детский сад "Радуга"	37	39
Детский сад "Ручеёк"	29	31
Детский сад "Солнышко"	75	78
Детский сад "Тополек"	27	27
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	113	133
Кийская средняя школа	31	37
Колбинская средняя школа	65	65
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	44	49
Нижне-Есауловская средняя школа	16	16
Орешенская основная школа	12	12
Первоманская средняя школа	40	46

Районный дом детского творчества Манского района	24	29
Степно-Баджейская основная школа	17	18
Шалинская средняя школа №1	360	408

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа	96,33	100,00	80,00	98,26	100,00	94,92 ³
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е.	97,00	93,48	44,00	96,52	90,65	84,33
Выезжелогская основная школа	99,13	100,00	46,00	97,33	96,67	87,83
Детский сад "Журавушка"	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
Детский сад "Колосок"	98,43	94,74	46,00	97,89	97,89	86,99
Детский сад "Радуга"	97,87	94,87	58,00	93,85	94,36	87,79
Детский сад "Ручеёк"	97,50	96,77	46,00	97,42	94,84	86,51
Детский сад "Солнышко"	97,62	96,79	60,00	97,95	96,79	89,83
Детский сад "Тополек"	97,00	88,15	50,00	97,04	100,00	86,44
Камарчагская средняя общеобразовательная школа	96,01	87,97	57,50	88,96	82,71	82,63
Кийская средняя школа	90,85	93,24	49,71	87,81	84,32	81,19
Колбинская средняя школа	99,02	100,00	30,00	100,00	100,00	85,80
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И.	97,09	97,96	86,00	92,82	90,00	92,77
Нижне-Есауловская средняя школа	95,14	93,75	38,00	92,50	100,00	83,88
Орешенская основная школа	99,33	100,00	64,00	100,00	100,00	92,67
Первоманская средняя школа	96,59	92,39	48,00	93,20	88,26	83,69
Районный дом детского творчества Манского района	77,84	91,38	23,00	87,59	83,79	72,72
Степно-Баджейская основная школа	98,67	100,00	54,00	100,00	93,89	89,31
Шалинская средняя школа №1	95,44	93,75	42,50	92,95	88,24	82,58

³ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайтах следующих организаций недостатки не выявлены:

Детский сад "Журавушка"

Детский сад "Ручеёк"

Выезжелогская основная школа

На сайтах и стендах следующих организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
Детский сад "Колосок" Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Детский сад "Радуга" Сайт Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Детский сад "Солнышко" Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Стенд Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Детский сад "Тополек" Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

Выявленный недостаток
оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е. Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ

Выявленный недостаток
электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Камарчагская средняя общеобразовательная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Княйская средняя школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о дате создания образовательной организации Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) Информация о режиме, графике работы Устав образовательной организации Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и

Выявленный недостаток

восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

Отчет о результатах самообследования

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

Информация об учебных планах с приложением их копий

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Выявленный недостаток
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Колбинская средняя школа Сайт Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И. Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Нижне-Есауловская средняя школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Орешенская основная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для

Выявленный недостаток
использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Первоманская средняя школа Сайт Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Степно-Баджейская основная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Шалинская средняя школа №1 Сайт Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,
Районный дом детского творчества Манского района Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения

Выявленный недостаток
Информация о нормативных сроках обучения Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация об учебных планах с приложением их копий Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Большеунгутская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Верх-Есаульская основная школа им. Героя Советского Союза Криволицкого Н. Е. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Выезжелогская основная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад "Журавушка" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Выявленный недостаток
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад "Колосок" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад "Радуга" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад "Ручеек" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад "Солнышко" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленный недостаток
Детский сад "Тополек" Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Камарчагская средняя общеобразовательная школа Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Кияйская средняя школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Колбинская средняя школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Нарвинская средняя школа им. героя Советского Союза Круглова В. И. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Нижне-Есауловская средняя школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Орешенская основная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Первоманская средняя школа Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Районный дом детского творчества Манского района Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Степно-Баджейская основная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

Выявленный недостаток
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Шалинская средняя школа №1 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине)

№	Информация
	(модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

№	Информация
	возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для

№	Информация
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁴
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	☐	☐
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	☐	☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

⁴ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!